

Nuttig voor zorgvragers en professionals

Werken vanuit de mensen om wie het gaat met Mijnkwaliteitvanleven.nl

DOOR Sonja Ammerlaan en Martine van Huuksloot

Gemeenten zijn sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor mensen die behoefte hebben aan ondersteuning gericht op hun zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen of opvang. Tijdig signaleren welke impact de veranderingen hebben op het leven, maakt het makkelijker om de nieuwe rol van de gemeente zo goed mogelijk in te vullen. Mijnkwaliteitvanleven.nl voorziet in deze behoefte.

Het programma Mijnkwaliteitvanleven.nl is voor mensen met een chronische ziekte of beperking, mensen die door het ouder worden meer beperkingen ervaren en hun mantelzorgers. Met de online vragenlijst brengen deelnemers twee keer per jaar hun eigen situatie in beeld. De vragen zijn gericht op de persoonlijke situatie, eigen mogelijkheden en beperkingen, ervaren gezondheid en de waardering van zorg en omgeving. Hoe gelukkig en tevreden zijn mensen met hun leven? Wat is er nodig om de dingen te kunnen blijven doen die belangrijk voor de persoon zelf zijn? Hoe waarderen mensen de hulp die ze krijgen en het contact met gemeente en zorgverzekeraar als zij hulp of hulpmiddelen nodig hebben?

Gelijkwaardig

De kracht van Mijnkwaliteitvanleven.nl is dat zowel de deelnemers, als professionals er hun voordeel mee kunnen doen. Het programma verkleint de afstand tussen hoe mensen daadwerkelijk leven en het beleidsdenken. Na het invullen van de vragenlijst ontvangen deelnemers een persoonlijk overzicht met daarin de informatie die voor hen belangrijk is. De vragenlijst vormt een goede voorbereiding op gesprekken met anderen, zoals familie, de gemeente of een hulpverlener. Mensen om wie het gaat, krijgen meer grip op hun eigen zorg en ondersteuning zodat deze past bij hun manier van leven. Het persoonlijk overzicht geeft houvast op momenten dat het niet altijd eenvoudig is om te verwoorden waar het echt om draait.



Studio Oostrum

De nadruk bij Mijinkwaliteitvanleven.nl ligt op wat je als mens nodig hebt om het leven te leiden dat bij je past.

Professionals hebben met Mijinkwaliteitvanleven.nl een instrument in handen om (beter) zicht te krijgen op de manier waarop mensen hun leven en de daarbij benodigde zorg en ondersteuning ervaren. Het lijkt in de praktijk vaak lastig om een gesprek voldoende te laten gaan over het leven en de mensen zelf, in plaats van de nadruk te leggen op de medische situatie, de problemen die er zijn of op de beperkingen die iemand heeft. De informatie helpt om de balans van het keukentafelgesprek te bewaken en dezelfde taal te spreken.

De nadruk bij Mijinkwaliteitvanleven.nl ligt op wat je als mens nodig hebt om het leven te leiden dat bij je past. Dat het vooral hierom moet gaan in gesprekken, geldt voor alle betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor een gelijkwaardig gesprek ligt aan twee kanten. Als iemand goed in beeld heeft wat belangrijk is, dan kan de professional maatwerk leveren. Als een gemeente goed in beeld krijgt hoe mensen hun leven ervaren en de geboden zorg en ondersteuning waarderen, kan de

gemeente de dienstverlening daarop aanpassen.

Resultaten

Door de vragenlijst in te vullen laten deelnemers zien waar goede zorg om draait. Zij dragen bij aan een groot-schalig landelijk onderzoek en op die manier aan verbetering van zorg en welzijn. Hoe meer mensen de vragenlijst invullen, hoe beter de leefsituatie en kwaliteit van leven in Nederland in beeld komt. Medio mei is op www.mijinkwaliteitvanleven.nl op basis van anonieme resultaten zichtbaar hoe het gaat met inwoners van verschillende gemeenten. Wat gaat goed? Wat kan beter? En waar ontstaan knelpunten? Op termijn komen steeds meer gegevens per regio, gemeente en wijk beschikbaar. Een gemeente-uitslag is zichtbaar wanneer minimaal tien inwoners de vragenlijst hebben ingevuld. Ook is het mogelijk om gemeenten te vergelijken. Dit nodigt uit om elkaar te inspireren en kennis te delen. De anonieme resultaten zijn volledig toegankelijk voor beleidsmakers, gemeenten, zorgorgani-

saties en alle geïnteresseerde inwoners van Nederland. ■

Martine van Huuksloot is programmamanager Mijinkwaliteitvanleven.nl | **Sonja Ammerlaan** is deelprojectleider Werving & Communicatie Mijinkwaliteitvanleven.nl

Mijinkwaliteitvanleven.nl is een samenwerking van Patiëntenfederatie NPCF, Nationaal Ouderenfonds, Mezzo, Per Saldo, Zorgbelang Nederland en Ouderenkoepel CSO. Het programma is voor mensen met een chronische ziekte of beperking, mensen die door het ouder worden meer beperkingen ervaren en hun mantelzorgers. Wanneer het nodig is, kunnen mensen uit de eigen omgeving of een vrijwilliger verbonden aan Mijinkwaliteitvanleven.nl helpen bij het invullen. De (anonieme) resultaten worden onder de aandacht gebracht bij beleidsmakers, gemeenten en zorgorganisaties. Meer info en een toolkit met banners, flyers en posters is aan te vragen via: info@mijinkwaliteitvanleven.nl.