

Samen beslissen met mijnkwaliteitvanleven.nl

De vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl maakt kwaliteit van leven bespreekbaar en meetbaar. Het is een praktische werkvorm om op een gestructureerde manier over de persoonlijke situatie van mensen in gesprek te gaan. Hoe gaat het in het dagelijks leven en qua gezondheid? En hoe ervaren mensen de steun uit eigen omgeving en/of professionele zorg?

Mensen die in staat zijn hun eigen oordeel te geven, brengen aan de hand van de vragen hun eigen situatie in beeld. Zelfstandig of met hulp van iemand uit de omgeving. Voor mensen die niet (meer) in staat zijn hun eigen situatie te verwoorden, is de observatiemethode beschikbaar.

Het in beeld (laten) brengen van de persoonlijke situatie met de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl maakt mensen bewust en nodigt uit tot oplossingsgericht denken en handelen.

- De vragenlijst sluit, zowel qua inhoud als qua gebruik, aan bij de uitgangspunten van het Kwaliteitskader Wijkverpleging.
- Het gebruik van de vragenlijst is een goede voorbereiding in de zoektocht naar passende zorg en ondersteuning.
- Na afloop ontvangen mensen een persoonlijk overzicht, handig in gesprek over zorg en ondersteuning.
- De uitkomsten maken zichtbaar wat de zorg en ondersteuning bijdragen aan de kwaliteit van leven van cliënten.
- Gebundelde anonieme uitkomsten bieden mogelijkheden voor leren en verbeteren.

Kwaliteitskader Wijkverpleging

In de wijkverpleging zet een team zich in voor de gezondheid en zelfredzaamheid van bewoners. Lokale organisaties werken in dit team samen. Verpleegkundigen en verzorgenden helpen niet alleen thuis, maar zijn ook preventief in de wijk actief. De zorg richt zich op resultaat in termen van kwaliteit van leven en zelfredzaamheid.

De cliënt krijgt zorg die:

- aansluit bij wat hij/zij en naasten zelf kunnen,
- bijdraagt aan de kwaliteit van leven,
- gebaseerd is op duidelijke, passende afspraken die worden nagekomen.

De wijkverpleegkundige:

- is verantwoordelijk voor het indiceren en organiseren van de zorg,
- stimuleert preventie als belangrijke taak van het team wijkverpleging,
- bevordert een lerende cultuur binnen het team wijkverpleging.

bron: Kwaliteitskader Wijkverpleging, april 2018

Zorg die aansluit bij wat mensen en hun naasten zelf kunnen

Met de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl brengen mensen in beeld of zij kunnen leven zoals bij hen past. De vragenlijst richt zich op de mogelijkheden van mensen uitgaande van de aanwezige hulp en hulpmiddelen. De vragen zijn gericht op wat belangrijk is voor de persoon (waar / wanneer / zoals u wilt).

Per levensgebied geven mensen aan of zij, waar nodig, beschikken over passende hulp en hulpmiddelen. Verwachtingen over (beter) passende oplossingen komen in beeld en kunnen daardoor eenvoudig bespreekbaar gemaakt worden. Mensen kunnen daarbij de reden aangeven waarom zij niet beschikken over hulp die past bij de eigen situatie.

De vragenlijst maakt het effect van aan-, of juist afwezigheid, van passende zorg en ondersteuning zichtbaar. Abstracte termen als participatie en autonomie worden met de vragenlijst concreet, meetbaar en bespreekbaar.

Zorg die bijdraagt aan kwaliteit van leven

Aan de hand van de vragen brengen mensen met de vragenlijst in beeld hoe zij hun dagelijks leven waarderen. Dit gebeurt met vragen over genieten, gelukkig zijn, tevreden zijn en het leven als zinvol ervaren. Daarnaast brengen mensen in beeld hoe zij hun gezondheid ervaren: lichamelijk, mentaal, qua vitaliteit en veerkracht. Ook komt in beeld of mensen kunnen leven zoals bij hen past en de gevolgen die dit heeft voor hun ervaren kwaliteit van leven.

Het persoonlijk overzicht dat mensen ontvangen, kan gebruikt worden als gesprekshulp. In gesprekken op zoek naar, of juist de evaluatie van, zorg en ondersteuning. Op welke gebieden verwachten of merken cliënten verschil in hun dagelijks leven en qua gezondheid?

Zorg op basis van duidelijke en passende afspraken

In de vragenlijst geven mensen ook aan hoe zij zorg uit eigen omgeving en professionele zorg waarderen. Wat gaat goed? Wat kan beter?

9 levensgebieden



Gaan en staan



Huis op orde



Rol thuis



Tijd besteden



Inkomen



Sociale contacten



Persoonlijke verzorging



Werk



Opleiding

“

Ik heb hulp nodig op veel levensgebieden en dat maakt het moeilijk dat te verwoorden.

”



Deze ervaringen, zoals de hulp uit eigen omgeving, het contact met de gemeente of zorgverzekeraar, de mate waarin mensen hun huidige hulp en/of hulpmiddelen waarderen en hun vertrouwen in het zorgstelsel, bieden aanknopingspunten om verder in gesprek te gaan.

Met aanvullende vragenlijsten kunnen mensen desgewenst hun situatie verder in beeld brengen. Met vragen over een passende woonomgeving, contacten in de buurt, ervaringen met digitale zorg en het voeren van regie over eigen leven en gezondheid.

Wijkverpleging: indiceren en organiseren

Kenmerkend voor de wijkverpleging is de gelijkwaardige en actieve rol die de cliënt heeft in de totstandkoming van de zorg. Samen beslissen in de wijk betekent dat mensen met een zorg- en/of ondersteuningsvraag samen met de wijkverpleegkundige beslissen over welke zorg en ondersteuning het beste bij hen passen. En wat de voor- en nadelen van de verschillende mogelijkheden zijn. Daarvoor is het belangrijk dat zowel degene met een zorgvraag als de wijkverpleegkundige goed inzicht hebben in wat belangrijk is voor deze persoon. De vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl biedt dit inzicht.

Door mensen uit te nodigen hun situatie goed in beeld te brengen voorafgaand aan het maken of evalueren van zorgafspraken, krijgt 'samen beslissen' een praktische invulling.

Wijkverpleging: preventief werken in de wijk

Preventie richt zich op zowel individuele preventie als op de fysieke en sociale omgeving, om positieve gezondheidsuitkomsten in een regio/wijk te bereiken. De vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl is niet alleen bestemd voor mensen met een directe zorg- of ondersteuningsvraag. De vragenlijst is geschikt voor alle mensen die nadenken over een gezonde leefstijl. Door binnen een wijk mensen uit te nodigen hun eigen situatie in beeld te brengen, kan kwaliteit van leven een levendig gespreksonderwerp worden.

De gesprekskaarten van Mijnkwaliteitvanleven.nl bieden houvast om individueel of bijvoorbeeld in een buurtbijeenkomst, verder in gesprek te gaan.



“

Het persoonlijk overzicht is voor mij soms confronterend, soms bevestigend. Ik gebruik het overzicht vooral om te reflecteren of ik iets aan een situatie kan wijzigen en zo ja, op welke wijze en op welk gebied ik dat kan doen.

”

Aan de slag met de vragenlijst

Een belangrijk uitgangspunt van het Kwaliteitskader Wijkverpleging is dat er ruimte is voor leren en verbeteren. Gebundelde uitkomsten van deelnemers in een gemeente of wijk bieden veel aanknopingspunten voor kwaliteitsverbetering. Wat gaat goed? Wat kan beter?

Wilt u aan de slag met de vragenlijst in de wijk? Maak dan eerst een plan van aanpak.

- Hoe gaat u de cliënten en/of mantelzorgers informeren over de mogelijkheid om de vragenlijst te gebruiken?
- Hoe nodigt u mensen uit om de vragenlijst in te vullen als voorbereiding op het gesprek met de wijkverpleegkundige?
- Welke mensen kunnen de vragenlijst nog zelf, of met hulp van iemand uit de eigen omgeving invullen?
- Wat zijn de mogelijkheden om mensen te helpen bij het aanmelden en/of invullen van de vragenlijst?
- Hoe worden mensen uitgenodigd om persoonlijke uitkomsten te delen in het gesprek over passende zorg en ondersteuning?

Is er een wens om geanonimiseerde uitkomsten te gebruiken in het kader van leren en verbeteren? Neem dan voorafgaand aan het traject contact op met het team Mijnkwaliteitvanleven.nl over de verschillende mogelijkheden en beschikbare materialen.

TIP Zorgorganisaties die gebruik maken van de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl kunnen desgewenst toegang krijgen tot de invulhulp of de observatiehulp. Dit is een digitale omgeving waarmee de organisatie zelf deelnemersgroepen kan aanmaken. Dit kan de administratieve belasting rond het uitnodigen van mensen en het bieden van georganiseerde hulp bij invullen vereenvoudigen.



Ook samenwerken met Mijnkwaliteitvanleven.nl?
Mail redactie@mijnkwaliteitvanleven.nl voor een afspraak.

www.mijnkwaliteitvanleven.nl

Reflectiekaarten 'werken in de wijk'

De reflectiekaarten van Mijnkwaliteitvanleven.nl zijn een praktische handreiking om in de wijk aan de slag te gaan met leren en verbeteren.

Met aandacht voor:

Persoonsgerichte zorg: zoeken naar een passende oplossing. Zodat de zorg en ondersteuning aansluiten bij de individuele cliënt.



Samen werken in de wijk: samenwerking als succesfactor voor goede zorg. Zodat de zorg en ondersteuning aansluiten bij wat er nodig is in de wijk.

