

Persoonsgericht in gesprek met mijnkwaliteitvanleven.nl

Berchhiem is onderdeel van de Friese Wouden in Burgum en heeft ruim 75 appartementen voor revalidatie en verpleeghuiszorg. Daar wonen mensen voor wie zelfstandig wonen (tijdelijk) niet mogelijk is. Sinds eind 2017 maakt de organisatie in samenwerking met de bewoners gebruik van de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl. De vragenlijst maakt deel uit van een nieuwe werkwijze voor gespreksvoering met de bewoners en de mensen uit hun omgeving.

Binnen Berchhiem is in navolging op het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg steeds meer aandacht voor persoonsgerichte zorg met aandacht voor ervaren kwaliteit van leven. Met de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl brengt een medewerker Welzijn ieder half jaar met de bewoner in beeld wat voor deze persoon belangrijk is.

“Het is verfrissend om op deze manier in gesprek te gaan met bewoners”, vertelt regiomanager Aukje Jorritsma. “Het alledaagse ritme neemt bij ons werk toch ongemerkt de overhand. We lijken het soms verleerd te zijn om te bespreken wat nu echt belangrijk is voor de mensen die van onze zorg afhankelijk zijn. De vragen geven de medewerkers houvast en ruimte om echt gericht aandacht aan de mensen te besteden.”

De uitkomsten van het gesprek ontvangt de bewoner via het Persoonlijk overzicht. Dit kan de bewoner zelf ontvangen of via iemand die de bewoner hiervoor toestemming heeft gegeven.



Samen leren en verbeteren
Kwaliteit maken we samen

bron: www.kwadrantgroep.nl

Leven zoals bij u past

Voordat er een zorgleefplan-overleg wordt ingepland over de bestaande en nieuwe afspraken voor zorg en ondersteuning, krijgen bewoners een gesprek met de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl aangeboden. Wat geven mensen aan dat voor hen belangrijk is in het dagelijks leven? Met deze vragenlijst kunnen mensen op 9 levensgebieden aangeven of zij tevreden zijn met de aanwezige hulp en/of hulpmiddelen. Gaat het goed zoals het nu is? Of denken mensen op een andere manier beter te kunnen leven zoals bij hen past?

“Wij zijn soms toch te terughoudend om deze vragen te stellen. Zeker als iemand hier al langer woont”, vertelt Sietske Leen, die als manager betrokken is bij de afdelingen. “Het viel me op dat het verbeteren van de kwaliteit van leven vooral in de dagelijkse dingen zit. Ik verwachtte andere, grote wensen, maar mensen zoeken het eigenlijk dichtbij. Dingen die wij soms over het hoofd zien. Met deze gesprekken geven we de cliënt weer mogelijkheden om regie te voeren en dat geeft ons aanleiding en noodzaak om onze werkwijze erop aan te passen.”

Juist de verschillen tussen bewoners en hoe zij hun leefsituatie en de zorg daarbij ervaren, staan nu op de voorgrond in het werken binnen Berchhiem. Een bewoner heeft bijvoorbeeld aangegeven langer uit te willen slapen. Terwijl een andere bewoner aangeeft liever wat vroeger hulp bij opstaan te krijgen. De ene bewoner zou graag meer huishoudelijke hulp willen, terwijl de andere bewoner aangeeft blij te zijn dat de huishoudelijke hulp niet zo vaak komt, omdat zij onrustig wordt van de aanwezigheid van mensen in haar appartement: “Ze komen twee keer per week langs voor wat schoonmaak. Ik vind dat genoeg. Liever niet te lang.”

De dagelijkse zorg en ondersteuning wordt geboden op basis van de afspraken in het zorgleefplan. “Maar soms gaat het om dingen die niet kunnen of hoeven wachten tot een volgend zorgleefplan-overleg. Soms zetten we binnen één of twee dagen na het gesprek met de vragenlijst al acties uit. Laatst gaf een mevrouw aan dat ze afleiding nodig had omdat ze zich zoveel zorgen maakte over haar kinderen. De volgende dag hadden we een vrijwilliger gevonden met wie ze op pad kon”, vertelt Fokeltje Weistra, medewerker Welzijn.

9 levensgebieden



Gaan en staan



Huis op orde



Rol thuis



Tijd besteden



Inkomen



Sociale contacten



Persoonlijke verzorging



Werk



Opleiding



In gesprek over wonen en samen leven op de afdeling

Bewoners wonen in een eigen appartement waarbij zij gebruik kunnen maken van een gemeenschappelijke huiskamer. De medebewoners op de gang of elders in het gebouw vormen een belangrijk deel van het sociale leven voor mensen die in een verpleeghuis wonen. Als de samenstelling van de bewoners wijzigt, kan dit ook grote gevolgen hebben voor de medebewoners.

Een bewoner noemde tijdens een gesprek met de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl: “Ik zou er graag meer uit zijn. Ik vind geen aansluiting meer bij de leeftijd hier.” Een bewoner van een andere afdeling noemde: “De activiteiten hier zijn niets voor mij. Ik vind het allemaal niet leuk, het is vooral voor vrouwen of ouderen.”

“Door de gesprekken zijn we in overleg gegaan met enkele jongere bewoners, op dit moment zijn dit toevallig allemaal mannen. Zij wilden een ‘mannencafé’. Nu komen ze regelmatig bij elkaar”, vertelt Sjoerdje Kootstra, coördinator participatie & vrijwilligers, die zich richt op mogelijkheden om met bewoners en inzet van mensen uit hun directe omgeving het leef- en woonplezier te vergroten.

De verschillen tussen de bewoners op een afdeling kunnen groot zijn. Dat heeft met allerlei factoren te maken: wat mensen gewend waren in hun thuisomgeving, wat hun verwachtingen en eigen mogelijkheden zijn, hoe hun gezondheid is en wat zij nodig hebben. Om verwachtingen over het wonen en samen leven op de afdeling bespreekbaar te maken werkt Berchhiem sinds kort met Woonarrangementen. Een beschrijving waarin staat wat mensen kunnen verwachten van Berchhiem: als woonomgeving en als zorgverlener. Het bespreken van het arrangement binnen het zorgleefplan-overleg zorgt ervoor dat mensen erop voorbereid zijn dat zij op een bepaald moment van het ziekteproces met verschillende keuzes en afwegingen te maken kunnen krijgen. Dit geeft mogelijkheden om verwachtingen over en weer tijdig te bespreken.

“

Ik heb veel gedaan in mijn leven. Ik vind het moeilijk, heel moeilijk dat ik zo afhankelijk ben geworden. Ik heb altijd de dingen zelfstandig gedaan.

”



“

Ik ben meestal al vroeg wakker, maar dan word ik pas na een uur uit bed gehaald en dan lig ik daar maar te prakkiseren, dat vind ik maar niets.

”

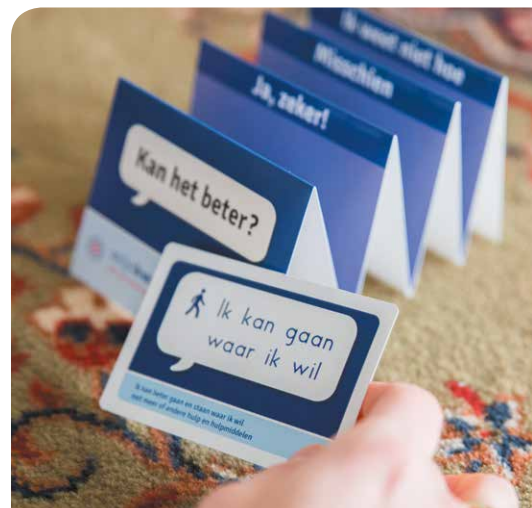
Zorg die aansluit bij wat er speelt in het leven van de bewoners

Door de gesprekken met Mijnkwaliteitvanleven.nl komt in het contact met de bewoners meer centraal te staan wat voor mensen belangrijk is. Om daar met de dagelijkse zorg en omgang op in te kunnen spelen, werkt Berchhiem sinds kort met zorgmodules die aansluiten bij veelvoorkomende situaties, zoals ‘Vertrouwd raken in de nieuwe leefomgeving’, ‘Omgaan met een ingrijpende verandering’ en ‘In gesprek over de laatste levensfase’.

De zorgmodules zijn uitgewerkt in een gespreksleidraad die bedoeld is voor de bewoner, naastbetrokkenen uit de eigen omgeving van de bewoner en voor de medewerkers. Deze gespreksleidraad zorgt ervoor dat er binnen het zorgleefplan-overleg aandacht is voor, en zorgafspraken gemaakt worden over, de zaken die spelen in het leven van de bewoner.

Zorgmedewerker Akky Kamstra geeft een voorbeeld: “De partner van één van onze bewoners overleed onverwachts, waardoor mevrouw erg van streek was. Door gericht de vraag te stellen: 'Maakt u zich ergens zorgen over nu uw man is overleden?', vertelde mevrouw dat zij zich zorgen maakte over de foto's die nog in het huis waren. We zijn gelijk aan de slag gegaan en konden mevrouw geruststellen over het behoud van de foto's waardoor er rust kwam en er aandacht kon uitgaan naar het verwerken van het verlies van haar partner.”

“Het brede gesprek over ervaren kwaliteit van leven geeft ons nieuwe inzichten. Juist in combinatie met de nieuwe werkwijze met woonarrangementen en zorgmodules”, vertelt Sietske Leen die als manager ziet wat het werken met de vragenlijst in gang heeft gezet. “We gaan beter voorbereid in gesprek over belangrijk keuzes die we met de bewoners en familie maken. De afspraken in het zorgleefplan en de dagelijkse zorg sluiten daardoor beter aan bij wat echt belangrijk is voor de bewoners.”



“

Ik wil mijn rijbewijs halen voor een elektrische rolstoel. Ik ben dat nu aan het leren en dat vind ik erg mooi. Dat geeft me vrijheid en dan kan ik grotere afstand halen.

”



Partners



Ook aan de slag met Mijnkwaliteitvanleven.nl?
Mail redactie@mijnkwaliteitvanleven.nl voor een afspraak.

www.mijnkwaliteitvanleven.nl