

Cliëntondersteuning met mijnkwaliteitvanleven.nl

Zorg en ondersteuning dichterbij mensen zelf organiseren. Dat was een belangrijke reden om meer zorg door de gemeente te laten regelen. En dat gebeurt nu via de Wmo, Participatiewet en Jeugdwet. Voor mensen met vragen op meerdere levensgebieden zou dat moeten leiden tot beter passende oplossingen. Voor veel mensen blijkt de weg naar passende zorg en ondersteuning niet zo eenvoudig. Cliëntondersteuning helpt mensen met hun weg te vinden en met oplossingen waardoor zij kunnen leven zoals bij hen past, op alle levensgebieden.

Cliëntondersteuning bestaat in vele vormen en rollen. Mijnkwaliteitvanleven.nl biedt als praktisch hulpmiddel verschillende mogelijkheden voor cliëntondersteuning.

De vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl helpt mensen hun persoonlijke situatie in beeld te brengen. Mensen kunnen de vragenlijst zelf invullen, met iemand uit de eigen omgeving of in gesprek met een onafhankelijk cliëntondersteuner.

Na het invullen van de vragenlijst ontvangen mensen een persoonlijk overzicht met hun uitkomsten. Zo kunnen mensen goed voorbereid in gesprek met familie, zorgverleners, gemeente, CIZ of zorgverzekeraar.

Geen passende oplossing?

De 3 meest genoemde redenen zijn:

- Ik heb geen geld voor de benodigde hulp en/of hulpmiddelen
- Ik kom niet in aanmerking voor (beter) passende hulp en/of hulpmiddelen
- Ik heb het nog niet geprobeerd te regelen.

bron: uitkomsten van 35.727 deelnemers met een chronische aandoening of beperking, april 2019, Mijnkwaliteitvanleven.nl.



Het gebruik van de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl is een goede voorbereiding op een gesprek over passende zorg en ondersteuning.

- De vragenlijst gaat uit van zelfbeoordeling en de eigen mogelijkheden.
- Mensen kunnen stapsgewijs de eigen situatie op een rijtje zetten.
- Het dagelijks leven en de kwaliteit van leven van de persoon staat centraal.
- Alle levensgebieden komen in beeld: Wat gaat goed? Wat kan beter?
- Vertrouwen in het eigen leven, de toekomst en toegankelijkheid van zorg komen aan de orde.

Participatie en autonomie: op alle levensgebieden

Met de vragenlijst brengen mensen in beeld of of zij kunnen leven zoals bij hen past. De vragenlijst richt zich op de mogelijkheden van mensen uitgaande van de aanwezige hulp en hulpmiddelen.

De vragen zijn gericht op wat belangrijk is voor de persoon (waar / wanneer / zoals u wilt). Per levensgebied geven mensen aan of zij - indien nodig - beschikken over passende hulp en hulpmiddelen.

Verwachtingen over (beter) passende oplossingen komen in beeld en kunnen daardoor eenvoudig bespreekbaar gemaakt worden. Mensen kunnen daarbij de reden aangeven waarom zij niet beschikken over hulp die past bij de eigen situatie. Op deze manier maakt de vragenlijst het effect zichtbaar van aan-, of juist afwezigheid, van passende zorg en ondersteuning.

Abstracte termen als participatie en autonomie worden met de vragenlijst concreet, meetbaar en bespreekbaar. Mensen geven aan wat participatie en autonomie voor hen in het dagelijks leven betekenen.

“

Het persoonlijk overzicht is voor mij soms confronterend, soms bevestigend. Ik gebruik het overzicht vooral om te reflecteren of ik iets aan een situatie kan wijzigen en zo ja, op welke wijze en op welk gebied ik dat kan doen.

”

9 levensgebieden



Gaan en staan



Huis op orde



Rol thuis



Tijd besteden



Inkomen



Sociale contacten



Persoonlijke verzorging



Werk



Opleiding

Kwaliteit van leven en gezondheid

Mensen die in staat zijn hun eigen situatie te verwoorden kunnen gebruik maken van de vragenlijst: zelf of met hulp van iemand uit de eigen omgeving. Aan de hand van de vragen brengen mensen met de vragenlijst in beeld hoe zij hun dagelijks leven waarderen. Dit gebeurt met vragen over genieten, gelukkig zijn, tevreden zijn en het leven als zinvol ervaren.

Daarnaast brengen mensen in beeld hoe zij hun gezondheid ervaren: lichamelijk, mentaal, qua vitaliteit en veerkracht. Of mensen kunnen leven zoals bij hen past en de gevolgen die dit heeft voor hun ervaren kwaliteit van leven, komt op deze wijze vanzelf in beeld.

Het persoonlijk overzicht dat mensen ontvangen, kan gebruikt worden als gesprekshulp in gesprekken over passende zorg en ondersteuning.

Passende zorg en ondersteuning

In de vragenlijst geven mensen ook aan hoe zij zorg uit eigen omgeving en professionele zorg waarderen: Wat gaat goed? Wat kan beter? Deze ervaringen, zoals hulp uit de eigen omgeving, het contact met de gemeente of zorgverzekeraar, de mate waarin mensen hun huidige hulp en/of hulpmiddelen waarderen en hun vertrouwen in het zorgstelsel, bieden aanknopingspunten om verder in gesprek te gaan.

Met aanvullende vragenlijsten kunnen mensen desgewenst hun situatie verder in beeld brengen. Deze vragenlijsten zijn specifiek gericht op veelvoorkomende vraagstukken en situaties, zoals een passende woonomgeving, het onderhouden van contacten in de buurt, ervaringen met digitale zorg en het voeren van regie over eigen leven en gezondheid.

De uitkomsten van de aanvullende vragenlijsten worden ook op het persoonlijk overzicht getoond.

“

Je kunt met deze vragenlijst er goed uithalen wat de impact is van ziekte of van het geven van mantelzorg op iemands leven. Als interventie vind ik deze vragenlijst een hele goede methode. Het is een opstap naar een goed persoonlijk gesprek.

”



“

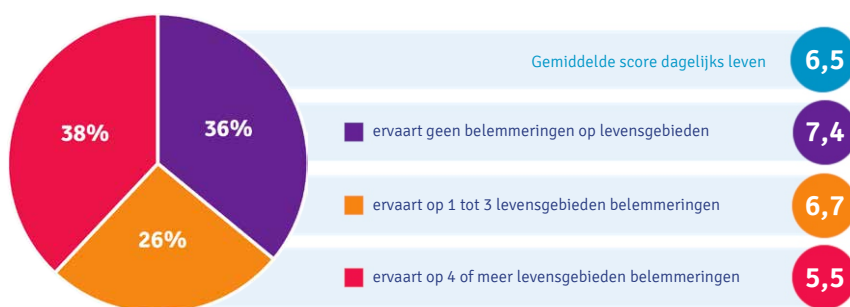
Het beantwoorden van de vragen van Mijnkwaliteitvanleven.nl geeft mij een duidelijk beeld hoe mijn situatie is en helpt me bij het formuleren van de zorgvraag in mijn zorgplan voor mijn persoonsgebonden budget (pgb).

”

Mantelzorg in beeld

Vaak staat in de gesprekken over passende zorg en ondersteuning de zorgvrager centraal. De mensen die mantelzorg bieden, zijn zelf ook vaak gericht op het welzijn van de zorgvrager. Ook de mantelzorgers kan uitgenodigd worden om de eigen situatie, als mantelzorgers, met dezelfde vragenlijst in beeld te brengen. Dit biedt mogelijkheden om in gesprek te raken met de mantelzorgers over bijvoorbeeld de impact van de zorgtaak op het eigen leven.

Met passende hulp en/of hulpmiddelen ervaren mensen minder belemmeringen. Veel mensen die belemmeringen ervaren, zien mogelijkheden om hun eigen situatie te verbeteren. Mantelzorgers geven aan op hoeveel levensgebieden het goed gaat en op hoeveel het beter kan.



bron: uitkomsten van 14.835 deelnemers met een mantelzorgtaak, april 2019, Mijnkwaliteitvanleven.nl



Als onafhankelijk cliëntondersteuner vraag ik juist de mantelzorgers om de vragenlijst van Mijnkwaliteitvanleven.nl in te vullen. Soms nemen ze dan het persoonlijk overzicht mee naar de volgende afspraak. Het feit dat je vraagt hoe het nu echt met hen gaat, vinden ze vaak al bijzonder.

TIP De mantelzorgers kan desgewenst gebruik maken van aanvullende vragenlijsten specifiek bestemd voor mantelzorgers. Deze gaan over onderwerpen als de praktische en financiële gevolgen van de mantelzorgtaak, de behoefte aan respijtzorg en de eigen draagkracht om de zorgtaak vol te houden. Dit geeft in de zoektocht naar passende oplossingen de mogelijkheid om ook het perspectief van de mantelzorgers mee te laten wegen. De vragenlijsten zijn te vinden op: <https://vragenlijsten.mijnkwaliteitvanleven.nl>



Ook samenwerken met Mijnkwaliteitvanleven.nl?
Mail redactie@mijnkwaliteitvanleven.nl voor een afspraak.

www.mijnkwaliteitvanleven.nl